**Poznámky**

**8 práv spotrebiteľa:**  
  
**1.Právo na uspokojovanie základných potrieb** , spotrebiteľ má prístup k základným  tovarom a službám, adekvátnym potravinám, odievaniu, bývaniu, zdravotníckej starostlivosti, vzdelaniu a hygienickým zariadeniam  
 **2.Právo na bezpečnosť, ochranu** pred výrobkami, technológiami, službami, ktoré by boli nebezpečné pre život  
 **3.Právo byť informovaný** a byť chránený pred nepoctivosťou inzercie  a označovania tovarov  
 **4.Právo  na voľbu** zo širokého sortimentu na základe dostatočných informácií  
 **5.Právo obhajovať svoje záujmy**  pri tvorbe a realizácii vládnej politiky vo vývoji služieb a výrobkov  
 **6.Právo na nápravu** , dostať jasné odpovede na sťažnosti, kompenzácie  za nedostatky pri nákupe a pod  
 **7.Právo na spotrebiteľské vzdelávanie** aby si mohol spoľahlivo vybrať tovar i služby  
 **8.Právo na zdravé životné prostredie**  
Poradenskú činnosť vykonávajú záujmové združenia. Predávajúci zodpovedá za kvalitu tovaru. V prípade, že na výrobku sa v zákonom stanovenej lehote  vyskytne chyba, má právo spotrebiteľ výrobok **reklamovať**. Spôsob  riešenia reklamácie závisí od  charakteru závady , ktorá sa na výrobku vyskytla. Spotrebiteľ má právo  obrátiť sa so žiadosťou o rady ,informácie a pomoc na spotrebiteľské združenie či SOI. Orgánom štátnej správy, kontrolným orgánom môže podať sťažnosť  a podnet na kontrolnú činnosť. Rozpory , pri ktorých nedôjde k dohode medzi zainteresovanými stranami je oprávnený riešiť súd.